

Livio AI – Wenn ein Hörsystem zum Pandemie-Alltagshelfer wird

2020 stellt uns vor ungeahnte Herausforderungen. Das Jahr wurde geprägt vom Lockdown im Frühjahr, von Hygiene-Konzepten, von Ungewissheit und vor allem auch von einem – von verunsicherten Kunden. Denn gerade in der aktuellen Zeit ist gutes Hören essenziell und viele Kunden stellen bei Gesprächen mit Personen, die einen Mund-Nasen-Schutz tragen, fest, dass es schwierig ist, den Gesprächspartner zu verstehen. Das Lippenlesen fällt weg, die Maske und Plexiglasscheiben verschlechtern das Sprachverstehen und der Mindestabstand verringert die Lautstärke zudem. All das erschwert die zwischenmenschliche Kommunikation in hohem Maße. Und nicht nur das: Das Abnehmen des Mund-Nasen-Schutzes bereitet Hörsystemträgern Probleme – die Verlustmeldungen von Hörsystemen häufen sich zunehmend.

Das Hörsystem wird plötzlich wichtiger denn je und somit auch Sie als Akustiker. Sie ermöglichen es Kunden, sich nicht abschnitten zu müssen, sich im Alltag besser zurechtzufinden und mit der Welt verbunden zu bleiben. Dass die Akustik als systemrelevant gilt, zeigt einmal mehr den hohen Stellenwert der Branche.

Da wir bis auf Weiteres mit diesen Gegebenheiten zurecht kommen müssen, ist es uns ein **Herzensanliegen**, gemeinsam Ihren Kunden zu helfen, die erschwerten **Alltagssituationen zu meistern** – damit diese sich sicher und selbstbewusst fühlen können.

Hörsysteme werden zu Pandemie-Alltagshelfern und unser **Livio AI** unterstützt Ihre Kunden mit seinen einzigartigen Funktionen bestmöglich in der aktuellen Situation. Folgende Funktionen erleichtern Ihren Kunden den Umgang in dieser Zeit.



Maskenmodus: Das Hörprogramm für die AHA-Formel in der Thrive App. Im Maskenmodus werden die sprachrelevanten Anteile, welche durch die Maske gedämpft werden, verstärkt. Ab 2 kHz wird die Frequenz um 4 bis 6 dB angehoben und die Mikrofonausrichtung wird auf direktional gestellt. Diese Funktion ermöglicht mehr Hörkomfort und eine bessere Sprachverständlichkeit in schwierigen Hörsituationen. Verfügbar in den Technologiestufen Livio Edge AI, Livio AI 2000 bis Livio AI 1200 und im Livio 1200.



Edge Modus: Der Edge Modus in den Livio Edge AI Hörsystemen erkennt automatisch, wenn der Gesprächspartner eine Maske trägt. Die innovative Funktion nutzt künstliche Intelligenz (KI) zur Optimierung des Sprachverstehens. Mit einem einfachen Doppeltippen führt der Edge

Modus sofort eine KI-basierte Analyse der akustischen Umgebung durch und nimmt automatisch Anpassungen vor. Der Edge Modus berücksichtigt die Auswirkungen von Maskentyp, sozialer Distanz und Hintergrundgeräuschen auf das akustische Signal und liefert eine verbesserte Sprachverständlichkeit.



Im-Ohr-Hörsysteme mit Akku und 2,4 GHz Anbindung: Im-Ohr-Hörsysteme bekommen in der aktuellen Zeit eine ganz neue Relevanz. Die Hörsysteme kommen sich beim Abnehmen nicht mit der Maske in die Que-

re, was die Wahrscheinlichkeit eines Verlustes reduziert. Unsere Livio AI sind die einzigen aufladbaren Im-Ohr-Hörsysteme mit Bluetooth-Anbindung und Sensoren am Markt, was die Handhabung für Ihre Kunden komfortabler und einfacher macht, direktes Streaming ermöglicht und bereichernde Zusatzfunktionen bietet.



Hörsysteme finden: Über die kostenlose Thrive App können verloren gegangene Hörsysteme der Livio AI Familie mittels GPS durch das Smartphone geortet und wiedergefunden werden. Auf einer Karte wird der letzte Standort angezeigt, an dem die Hörsysteme mit der App verbunden waren. Sind die Hörsysteme aktuell noch verbunden, zeigen animierte Balken unter der Karte an, wie weit die Hörsysteme entfernt sind. Diese inzwischen grundlegende Funktion in der App von Starkey wird somit wieder aktuell und so hilfreich wie nie zuvor.



Sturzdetektor und -alarm: Gerade ältere Menschen und solche, die zur Risikogruppe gehören, sind momentan vermehrt allein zuhause. Angehörige und Freunde können nicht so häufig nach ihnen sehen, sodass mögliche Stürze im schlimmsten Fall länger unbemerkt bleiben. Unser Sturzdetektor und -alarm gibt sowohl Ihren Kunden als auch deren Vertrauenspersonen ein gutes und sicheres Gefühl.



Hearing Care Anywhere: Mit unserer Live-Fernanpassung können Sie Ihren Kunden per Videoanruf schnell und komfortabel bei Problemen helfen. So können Sie Kontakte reduzieren und dennoch mit Ihren Kunden in Kontakt bleiben, ohne dass die persönliche Komponente verloren geht.

Kommen Sie gut durch diese Zeit und melden Sie sich gern bei uns, wenn Sie Fragen haben.



Alles Gute wünscht Ihnen Ihr Starkey-Team.