

Thrive Hearing App FAQ

[Welche Smartphone Modelle sind mit meinen Hörsystem aus dem Hause Starkey kompatibel?](#)

Die Kompatibilitätsliste finden Sie ganz einfach unter:

<https://www.starkey.de/hoergeraete/thrive-hearing/smartphone-kompatibilitaet>

[Mein Handy steht nicht auf der offiziellen Kompatibilitätsliste für die Thrive App, was kann ich tun?](#)

Die BETA Thrive App kann Abhilfe schaffen, welche im GooglePlay Store zu finden ist. Eine vollständige Kompatibilität kann nicht gewährleistet werden.

[Welche iOS-Version brauche ich?](#)

Thrive wurde getestet und ist kompatibel mit den folgenden Versionen des Apple Betriebssystems (iOS): iOS 13 und höher.

Für die beste Leistung empfehlen wir die Verwendung der aktuellsten iOS Version.

[Welche Android Version brauche ich?](#)

Thrive wurde getestet und ist kompatibel mit den folgenden Versionen des Android Betriebssystems: 7.0 und höher.

Für die beste Leistung empfehlen wir die Verwendung der aktuellsten Android Version.

[Wie verbinde ich die Hörsysteme mit dem Smartphone?](#)

- Android:
Öffnen und schließen Sie die Hörsysteme/Entnehmen Sie die Akku Hörsysteme aus der Ladestation → Platzieren Sie die Hörsysteme neben dem Smartphone → Öffnen Sie die Thrive App → Klicken Sie auf den Namen (Jedes Hörsystem wird einzeln gelistet) → Bestätigen Sie die Anfrage
- Apple:
Öffnen und schließen Sie die Hörsysteme/Entnehmen Sie die Akku Hörsysteme aus der Ladestation → Platzieren Sie die Hörsysteme neben dem Apple Gerät → Öffnen Sie die Einstellungen auf Ihrem Apple System → Bedienungshilfen → Hörhilfen → Klicken Sie auf den Vornamen → Bestätigen Sie die Kopplungsanfrage

Wie löse ich Streaming Probleme?

- Android:
Die Hörsysteme sollten direkt über die Thrive App gekoppelt sein. Zusätzlich sollten in der Bluetooth Umgebung beide Hörsysteme auch als Hörsysteme erkannt und mit einen „Hörgeräte-Icon“ versehen sein. Der Status sollte hier „Verbunden“ sein. Sollte die Soundqualität nicht gut sein, entfernen Sie andere Bluetooth-Quellen, welche mit Ihrem Smartphone verbunden sind.

Wenn der Fehler weiterhin besteht:

Schließen Sie die Thrive App → Entkoppeln Sie die Hörsysteme: Android Einstellungen → Verbindung → Bluetooth → Neben den Hörsystemnamen auf das Zahnrad tippen → Entkoppeln → Schalten Sie Ihr Smartphone aus und wieder ein → Koppeln Sie die Hörsysteme neu (siehe "Wie verbinde ich die Hörsysteme mit dem Smartphone").

- iOS/Apple:
Entkoppeln Sie die Hörsysteme von Ihrem Apple System. Schalten Sie Ihre Hörsysteme aus → Gehen Sie in Ihre Apple Einstellungen → Bedienungshilfen → Hörhilfe → Auf den Namen Ihres Hörsystems tippen → Nach unten scrollen → Dieses Gerät ignorieren → Starten Sie Ihr Apple System neu → Verbinden Sie Ihre Hörsysteme erneut mit dem Apple System.

Meine Thrive App stürzt manchmal ab, was kann ich tun?

Entkoppeln Sie die Hörsysteme von Ihrem Smartphone. Deinstallieren Sie die App. Starten Sie Ihr Smartphone neu. Koppeln Sie erneut die Hörsysteme mit Ihrem Smartphone.

Welche Sprachen stehen für die Sprachübersetzung zur Verfügung?

Über die leicht bedienbare Übersetzungsfunktion in der Thrive Hearing App ist die Kommunikation mit Personen, die eine andere Sprache sprechen, problemlos mit 27 Sprachen möglich.

Informiert der Sturzmelder meinen Arzt oder ruft einen Krankenwagen?

Der Sturzmelder dient ausschließlich als Hilfe dafür, einen oder mehrere vorab definierte Kontakte über einen Sturz zu informieren. Die Thrive Hearing App kontaktiert nicht den Rettungsdienst oder leistet in irgendeiner Weise Notfallhilfe. Sie ist kein Ersatz für die Kontaktaufnahme mit professionellen Rettungskräften

Wie oft muss ich die Kopplung zwischen meinen Hörsystemen aus dem Hause Starkey und meinem Smartphone durchführen?

Die Kopplung muss einmalig durchgeführt werden.